

## REGULAMIN NOCLEGÓW MARCUS

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

1. Marcus prowadzi działalność w zakresie organizacji usług noclegowych oraz gastronomicznych.
2. Klienci korzystający z naszych usług zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb i zarządzeń pracowników obiektu.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez klientów zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
4. W obiekcie obowiązuje doba hotelowa od 15.00 w dniu przyjazdu do 11.00 w dniu wyjazdu. Po godzinie 11:00 naliczana będzie opłata za przedłużenie pobytu (do godz. 16:00 80 zł, po godz. 16:00 naliczany jest koszt kolejnej doby) o ile pokój nie zostanie uprzednio zarezerwowany przez kolejnego gościa.
5. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w pokojach w godzinach 8:00-20:00. Po godzinie 20:00 istnieje obowiązek meldowania dodatkowych osób przebywających z Gośćmi w pokoju.
6. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
7. Śniadanie jest podawane od 8.00 do 10.00 w restauracji Marcus. Na życzenie Gościa kucharz przygotowuje jajecznicę.
8. Posiłki są przygotowywane i serwowane na miejscu przez restaurację Marcus.
9. W budynku obowiązuje cisza nocna od 22.00 do 7.00.
10. Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana jest w dniu wyjazdu. Zniżki wynikające z różnych promocji i ofert specjalnych nie sumują się, a przy rozliczaniu jest brana pod uwagę najwyższa zniżka.
11. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku lub w momencie wystąpienia zdarzenia. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu, wody, ogrzewania, przerw w nadawaniu programów tv, itp.
12. Klienci obiektu Marcus zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości Gość ma obowiązek wylegitymować się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
13. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji i danych osobowych Gości zameldowanych w naszym obiekcie.
14. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów obsługi rezerwacji, meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997r., poz.883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane innym podmiotom.
15. Właściciel obiektu Marcus nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy oraz sposób ich zaparkowania, a także za znajdujące się w nich mienie.
16. Nie przyjmujemy gości podróżujących ze zwierzętami.
17. Marcus może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin obiektu, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w pokojach, albo też w inny sposób zakłócił pobyt gości lub funkcjonowanie obiektu.

18. Odpowiedzialność obiektu za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Marcus nie przyjmuje na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych, cennych przedmiotów w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
19. Gość ponosi pełną odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy), powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.
20. Koszt zagubienia kluczy wynosi 50,00 zł.
21. Obsługa obiektu odpowiada za sprzątanie pokoi i łazienek, wykonanie niezbędnych napraw bieżących podczas nieobecności gościa a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie.
22. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
23. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu i pokoju. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji.
24. Marcus ma prawo obciążyć Gościa opłatą za zarezerwowany pobyt w dowolnym momencie po dokonaniu rezerwacji.
25. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc a następnie zniszczone.
26. Marcus ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu,
  - profesjonalną i miłą obsługę.
27. W obiekcie zabronione jest:
  - palenie papierosów w pokoju (również w oknie pokoju), w łazience, a także w strefach ogólnych obiektu. Naruszenie zakazu palenia w obiekcie wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 400 zł, opłata będzie naliczana w dniu wyjazdu,
  - zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa,
  - zapraszanie i przyjmowanie gości (osób nie będących gośćmi z rezerwacją) w pokojach w godzinach 20:00 - 8:00 bez zgody kierownictwa,
  - zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości - kierownictwo oraz pracownicy mogą odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę,
  - zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
28. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
  - nie mających ważnej rezerwacji,
  - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
29. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do bezwzględnego opuszczenia obiektu.
30. Regulamin Marcus podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej, w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach meldunkowych na tablicy informacyjnej oraz w pokojach gościnnych.

Regulamin został zatwierdzony przez właściciela, kierownictwo i pracowników ośrodka i obowiązuje od dnia 1 grudnia 2019r.